



Mixtur 2010-2012



Erfaringer fra projektet Mixtur om bedre sammenhæng i den kollektive trafik og fokus på den sammenhængende rejse



MIXTURS GEOGRAFI

Aarhus-Herning





Mixtur – kunden i centrum

- Projekt støttet af Trafikstyrelsen
- Kunden i centrum på hele rejsen
- Bedre køreplanskoordinering
- Bedre information
- Mixtur Rejsetidsgaranti og Mixtur Call-center
- Projekt afsluttet – samarbejdet fortsætter i hele regionen!





Kundegruppen

- Stationsforbedringsprojekter
- Call-centre med fælles udd. og værktøjskasse m.m.
- Viderebringer kundeønsker og – input til køreplansgruppen
- Fælles information
- Udrulning af Rejsekort





Køreplansgruppen

- Fælles fokus på forbedringsmuligheder i hele Midttrafiks område
- Fælles information ved større ændringer i samarbejde med kundegruppen
- Samarbejde ifm. sporspærringer m.m.





Resultater

- Grundigt analysearbejde – øget viden om kunderne
- Ændret adfærd = samarbejde og ”vores” kunder på ”hele” rejsen
- Fælles rejsetidsgaranti
- Realtidsinformation i tog og busser (Silkeborg / Herning)
- Samarbejde om kundebetjening med Midttrafik (Silkeborg, Viborg, Skive, Ringkøbing og Skjern)
- Øget samarbejde med DSB, BDK og kommuner omkring stationsforbedringer

- Eksempler på sammenfaldende projekter:
 - Ny Trafikterminal og realtidsinformation i Silkeborg
 - Fælles Realtid og Trafikinformation (udveksling af data)
 - Pulje til bedre bil og cykelparkering (DSB)
 - Samarbejde med Team Cult Energy og fokus på cykler
 - TUS-samarbejdet og fælles ”informationsplatform”
 - Fælles Rejsetidsgaranti i Danmark?

