

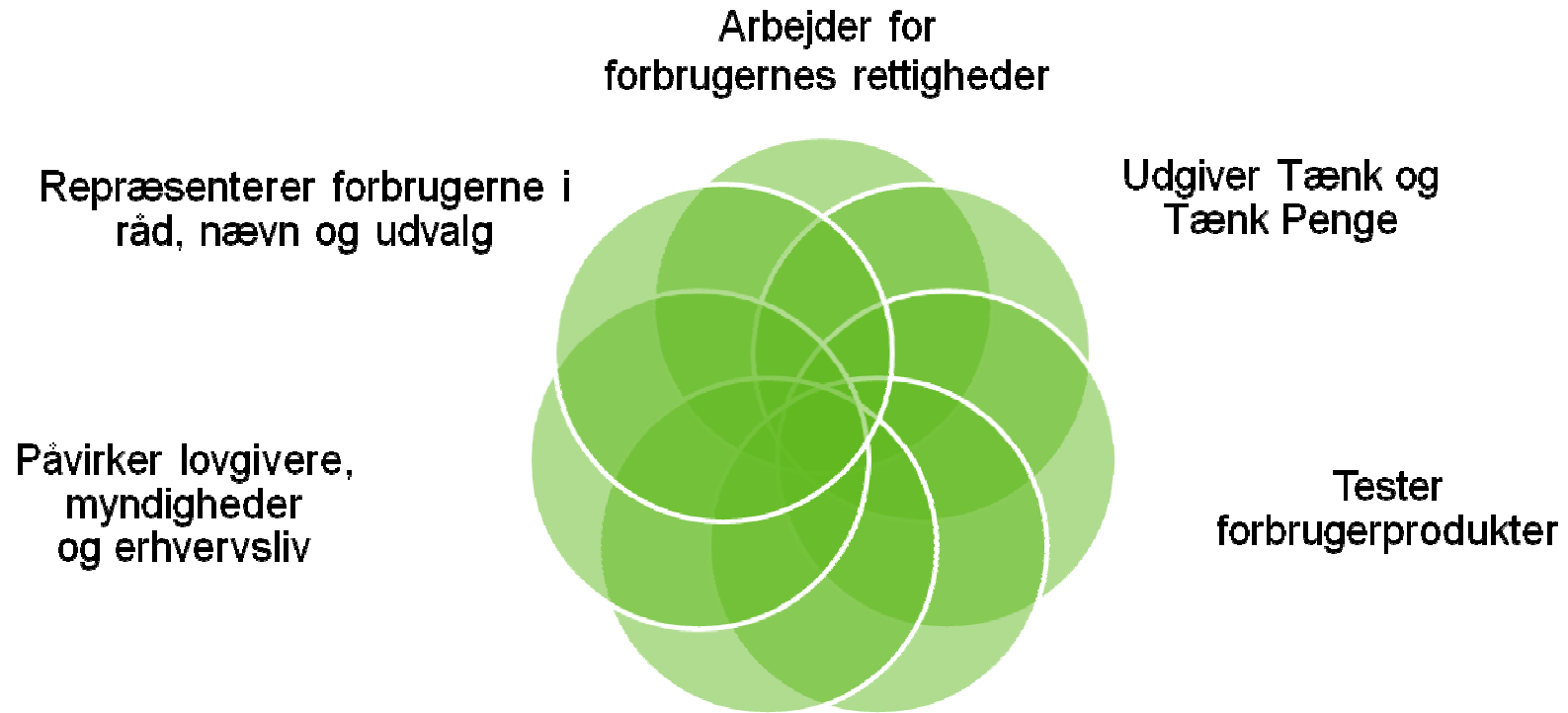
FORBRUGERRÅDET

**TÆNK**

# Flere ind i toget

***Camilla Hersom***  
***Formand for Forbrugerrådet***

# Forbrugerrådets formål



*Vi skaber forandring til gavn for forbrugerne*

# Medlemmer

Ca. 80.000 personlige medl.



- 2 medlemmer af rådsforsamlingen

32 organisationer



- Alkoholpolitisk Landsråd
- AOF Danmark
- Danmarks Aktive Forbrugere
- Dansk Cyklist Forbund
- Dansk Frisør & Kosmetiker Forbund
- Dansk Magisterforening
- Danske Studerendes Fællesråd
- Danske Ølentusiaster
- Den Danske Dyrlægeforening (sektion)
- Det Økologiske Råd
- Dyrenes Beskyttelse
- Fairtrade Mærket Danmark
- Familielandbrugssektionens Familieudvalg
- Fritidshusejernes Landsforening
- FTF
- Grøn Hverdag
- Hjemkundskabslærerforeningen
- Jordbrugsakademikerne
- Kost & Ernæringsforbundet
- Kvinderådet
- Landsforeningen Praktisk Økologi
- LO
- Lejernes Landsorganisation
- Patientforeningen Danmark
- Vaccinationsforum
- Ældremobiliseringen
- 6 lokale grupper

# Vi er part i 18 private, godkendte ankenævne

Klagenævnet for Ejendomsformidling

Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme

Ankenævnet for Huseftersyn

Ankenævnet for Investeringsforeninger

Ankenævnet for Køreundervisning

Pengeinstitutankenævnet

Realkreditankenævnet

Pakkerejse-Ankenævnet

Teleankenævnet

**Ankenævnet for Bus, Tog og Metro**

Ankenævnet på Energiområdet

Ankenævnet for Bedemandsbranchen

Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber

Ankenævnet for Forsikring

Ankenævnet for Dyr læger

Ankenævnet for Tekniske Installationer

Apotekernævnet

Håndværkets Ankenævne

Byggeriets Ankenævne



# Strategioplægget ”En jernbane i vækst”

**Forbrugerrådet er enig i de centrale forbrugerpolitiske målsætninger:**

- Tog til tiden
- Service og sammenhæng i den kollektive transport
- Tog: Et reelt, mindre miljøbelastende alternativ til bilen

**Hvad er vigtigst,  
set fra forbrugernes side,  
hvis vi skal derhen?**

# Tog til tiden

- Rettidighed, rettidighed og rettidighed
- Realistiske køreplaner – hellere færre afgange, der ankommer til tiden...
- Forbedret rejsetidsgaranti – reel kompensation, når toget er forsinket



# Service og sammenhæng i den kollektive transport

- Bedre information ved forsinkelser og aflysninger
- Oplysninger om rettigheder og andre rejsemuligheder ved forsinkelser og aflysninger
- Én billet til hele landet til bus, tog og metro
  - Rejsekortet
- Det skal være nemt at bestille (plads)billet, både til indenlands og udenlands rejser
- Der skal være sammenhæng mellem bus, tog og metro

# Service og sammenhæng i den kollektive transport

- **Forskellige kundegrupper har forskellige behov:**
  - Pendlere/ professionelle/børnefamilier
  - Handicappede/barnevogne/cykler/baggage
- **Serviceniveauet omkring rejsen**
  - Automater/elevatorer
  - Information ved spor
- **Serviceniveauet på rejsen**
  - Siddepladser
  - Attitude
  - Internet/ udbud af mad og drikke/ toiletter

# Tog er et bedre miljøvalg end bilen - men det er ikke nok

- Vælg el-tog, der kører på strøm med klimavalg
- Togselskaberne bør være medlemmer af Dansk Initiativ for Etisk Handel
- Bliv certificeret efter DS26001 (virksomheders sociale ansvar)
- Lavthængende frugter

# Tanker om priser

- Flyet vinder på de lange strækninger
  - KBH-Ålborg er langt billigere med fly end med tog - men det er dyrere for miljøet!
- Bilen vinder på de korte strækninger
  - Bilen kan ofte konkurrere med toget økonomisk – læg dertil forskelle i komfortniveau
- Dyrere at være trofast pendler (årskort) end forbeholden (månedskort).

## Hvad har jeg sagt?

- Vi vil have tog til tiden!
- Sørg for sammenhæng!
- Giv os bedre service!
- Skærp miljø- og etikprofilen!
- Pris og miljø burde følges bedre ad

Tak for ordet

FORBRUGERRÅDET

**TÆNK**