

Ændrede belægningskriterier og principaftale om Passagerpulsen

Tillægskontrakt 7

25. juni 2014

SCANNET

INDKOMMET

- 3 JULI 2014

Transportministeriet

Indhold

1.	Kontraktgrundlag	4
1.1.	Tillægskontraktens status i forhold til Kontrakten	4
2.	Formål	4
3.	Passagerpulsen	4
3.1.	Arrivas tilslutning til Passagerpulsen	4
3.2.	Ændring af Kontraktens bestemmelser	5
4.	Ændrede Belægningskriterier.....	5
4.1.	Baggrund.....	5
4.2.	Ændring af Kontraktens bestemmelser	6
4.3.	Økonomi	7
5.	Tid.....	7
5.1.	Ikrafttræden.....	7
5.2.	Ophør	8
6.	Øvrige vilkår	8
7.	Underskrifter	9

Tillægskontrakt 7

mellem

Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København
CVR/SE: 43 26 57 17
(i det følgende benævnt Transportministeriet)

og

Arriva Tog A/S
Skøjtevej 26
2770 Kastrup
CVR.nr.: 12245904
(i det følgende benævnt Arriva)

om

ændrede belægningskriterier

1. Kontraktgrundlag

Kontraktgrundlaget er Kontrakt af 25. marts 2009 om offentlig servicetrafik i Midt- og Vestjylland indgået mellem Trafikstyrelsen og Arriva, og som jf. brev fra Trafikstyrelsen til Arriva af 24. august 2012 er overdraget til Transportministeriet pr. 1. september 2012. Hovedkontrakten med bilag og appendiks og senere indgåede tillægsaftaler benævnes i det følgende "Kontrakten".

1.1. Tillægskontraktens status i forhold til Kontrakten

Denne Tillægskontrakt er tillæg nr. 7 til Kontrakten og benævnes i det følgende "Tillægskontrakt 7".

Nærværende Tillægskontrakt 7 er indgået i overensstemmelse med Kontraktens pkt. 1.4 Ændringshåndteringsprocedure.

Nogle få af Kontraktens bestemmelser er ændret ved udtrykkelig angivelse nedenfor i pkt. 4.2. Derudover gælder Kontraktens bestemmelser uændret.

2. Formål

Nærværende tillægskontrakt 7 har til formål at ændre Kontraktens belægningskriterier og at indgå en principaftale om Passagerpulsens.

3. Passagerpulsens

3.1. Arrivas tilslutning til Passagerpulsens

Forbrugerrådet Tænk forbereder som en del af projektet 'Passagerpulsens' standardiserede kundetilfredshedsmålinger for alle operatører og trafikskaber i Danmark. Parterne er enige om, at disse standardmålinger – når Passagerpulsens er implementeret - skal erstatte de målinger, som Arriva, jf. Kontraktens bilag 8, pkt. 3.1, er ansvarlig for at udføre, og som udgør grundlaget for opgørelse af bod og bonus vedr. kundetilfredshed. Dette vil betyde, at Arriva skal opsiges den aftale, der i henhold til Kontraktens bilag 8, pkt. 3.4, er indgået med et uvildigt firma om kundetilfredshedsmålinger.

Parterne er enige om, at Arrivas tilslutning til Passagerpulsens ikke skal med-

føre hverken forringelser eller forbedringer for nogen af parterne

Arriva forpligter sig til, at Arrivas omkostninger til at udføre de i Kontrakten krævede kundetilfredshedsmålinger vil udgøre Arrivas betaling til Passagerpulsen for de standardiserede kundetilfredshedsmålinger. Arrivas økonomiske bidrag til Passagerpulsen udgør dermed [redacted] kr. Beløbet pristalsreguleres i henhold til pkt. 4.3.3 i Hovedkontrakten mellem Arriva og Transportministeriet.

Ved underskrift af nærværende Tillægskontrakt 7 forpligtes Arriva til at tilslutte sig Passagerpulsen. Selve tilslutningen til Passagerpulsen skal over for Arriva ske med tre måneders varsel, således at Arrivas kan opsige kontrakten med sin nuværende leverandør af kundetilfredshedsundersøgelser forud for tilslutningen.

Såfremt Passagerpulsens mod forventning ikke realiseres, bortfalder denne bestemmelse.

3.2. Ændring af Kontraktens bestemmelser

Arrivas tilslutning til Passagerpulsens vil nødvendiggøre ændringer i kontraktens bestemmelser vedr. måling af kundetilfredshed og opgørelse af bod og bonus for kundetilfredshed, jf. Kontraktens bilag 8, pkt. 3. Konkrete ændringer håndteres ved efterfølgende tillægskontrakt.

4. Ændrede Belægningskriterier

4.1. Baggrund

Arriva har siden driftsstart i december 2010 ikke overholdt kravene til maksimal belægning i Arrivas tog, jf. kontrakten mellem Arriva og Transportministeriet, bilag 2, pkt. 6.2.1.

Transportministeriet varslede derfor, ved brev af 17. december 2013, et forholdsmæssigt afslag i Arrivas vederlag, såfremt belægningskriterierne ikke blev opfyldt i perioden januar til marts 2014.

Arriva iværksatte derfor fra 20. januar 2014 strategiske opformeringer på tognumre, hvor der skete overskridelse af belægningskriterierne. [redacted]

[redacted] således at belægningen på et tre-måneders gennemsnit holdes under belægningskriteriet.

[redacted]

[redacted]

. Kørsel med ekstra togsæt giver endvidere anledning til unødvendig belastning af miljøet.

Arriva og Transportministeriet er derfor enige om at ændre belægningskriterierne i Kontrakten mellem parterne. Arriva og Transportministeriet er ligeledes enige om, at ændringen giver anledning til en reduktion af Transportministeriets månedlige vederlag til Arriva, da Arriva har en besparelse ved ikke at lave strategiske opformeringer.

4.2. Ændring af Kontraktens bestemmelser

Ved underskrift af nærværende Tillægskontrakt 7 træder følgende ændring af Kontrakten i kraft:

Kontraktens bilag 2, pkt. 6.2.1:

"Operatøren skal overholde følgende belægningskriterier gældende for togafgange (tognumre) henholdsvis i og uden for myldretiderne:

- *Myldretid: maksimal 90% gennemsnitlig belægningsprocent. Myldretidskriteriet gælder togefange eller dele heraf, som ifølge køreplanen skal finde sted i tidsrummene mandag-fredag kl. 07.00 - 08.59 og kl. 15.00 - 17.59. Alle siddepladser inklusive klapsæder tæller med i siddepladskapaciteten, men eksklusiv siddepladser, hvortil der kræves tillæg, jf. bilag 7, pkt. 2.2.4.*
- *Morgenmyldretid over korte strækninger: maks. 100% maksimal gennemsnitlig belægningsprocent over delstrækninger på højst 15 minutters køretid adskilt af mindst et stationsinterval. Køretiden bestemmes ud fra køreplanlagt stationsafgangstidspunkt til stationsankomsttidspunkt. Morgenmyldretidskriteriet gælder togefange eller dele heraf, som ifølge køreplanen skal finde sted i tidsrummene mandag-fredag kl. 07.00 - 08.59. Alle siddepladser inklusive klapsæder tæller med i siddepladskapaciteten, men eksklusiv siddepladser, hvortil der kræves tillæg, jf. bilag 7, pkt. 2.2.4.*
- *Ikke-myldretid: maksimalt 85% gennemsnitlig belægningsprocent. Ikkemyldretidskriteriet gælder alle øvrige togefange eller dele heraf. Klapsæder samt siddepladser, hvortil der kræves tillæg, jf. bilag 7, pkt. 2.2.4. tæller ikke med i siddepladskapaciteten.*

Overholdelsen af belægningskriteriet opgøres pr. ugedag på hver togefange over en periode på 3 måneder. Den maksimale gennemsnitlige belægningsprocent må for den enkelte togefange ikke overskride 90 hhv. 85% i de i pkt. 6.1.2 nævnte tællesnit i perioden. Ved anvendelse af 100% maksimal gennemsnitlig belægningsprocent over korte strækninger i morgenmyldretiden skal belægningsprocenten opgøres i snit mellem alle stationer indenfor de tællesnit, hvor kriteriet benyttes."

ændres til:

"Operatøren skal overholde følgende belægningskriterier gældende for togefange (tognumre) på alle tider af døgnet:

- *Maksimal 100% gennemsnitlig belægningsprocent. Alle siddepladser inklusive klapsæder tæller med i siddepladskapaciteten, men eksklusiv siddepladser, hvortil der kræves tillæg, jf. bilag 7, pkt. 2.2.4.*

Overholdelsen af belægningskriteriet opgøres pr. ugedag på hver togefange over en

periode på 3 måneder. Den maksimale gennemsnitlige belægningsprocent må for den enkelte togafgang ikke overskride 100% i de i pkt. 6.1.2 nævnte tællesnit i perioden.”

4.3. Økonomi

Arriva har opgjort omkostningerne ved strategisk opformering af tog med ledige siddepladser. Ændringen af belægningskriterierne betyder, at omkostninger til strategisk opformering af tog med ledige siddepladser bortfalder. Arrivas beregning af besparelsen som følge heraf ses af nedenstående Tabel 1.

Tabel 1: Besparelse for Arriva ved ændrede belægningskriterier

		DKK pr. år (2014pl)
Lokomotivfører	[Redacted]	[Redacted]
Antal tog-km.		
Administration		
Sparede omkostninger i alt pr. år		



Dermed reduceres vederlaget til Arriva med kr. [Redacted] (2014pl) årligt, svarende til de estimerede omkostninger ved opformering af tog med ledige pladser. Det månedlige vederlag til Arriva vil derfor blive reduceret med kr. [Redacted] (2014pl).

Fra og med juli 2014 vil Arrivas vederlag blive reduceret med [Redacted] kr. pr. måned. Beløbet pristalsreguleres i henhold til pkt. 4.3.3 i Hovedkontrakten mellem Arriva og Transportministeriet.

5. Tid

5.1. Ikrafttræden

Denne tillægskontrakt træder i kraft d. 1. juli 2014.

5.2. Ophør

Medmindre andet aftales skriftligt, ophører denne Tillægskontrakt 7 samtidig med ophør af kontrakten mellem Arriva og Transportministeriet, hvad enten dette er i 2018 eller i 2020.

6. Øvrige vilkår

Kontrakten gælder på i øvrigt uændrede vilkår.

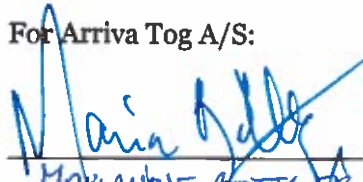
Nærværende Tillægskontrakt 7 oprettes i to eksemplarer, der opbevares hos henholdsvis Arriva og Transportministeriet.

7. Underskrifter


KASTROP , den 17 2014

København , den 27/6 2014

For Arriva Tog A/S:


MARIANNE JØRGENSEN
~~Thomas Øster~~
BEST. MEDLEM
~~Adm. direktør~~

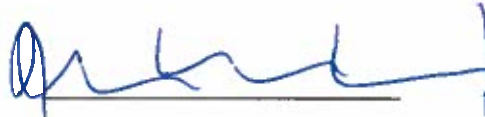
For Transportministeriet:


Hakon Iversen
Afdelingschef



Nikolaj Wendelboe

Bestyrelsesformand



David Klæsøe-Lund

Kontorchef



Ivan Skødt Andersen

Direktør

Transportministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K
Tlf: +45 33 93 27 00
tm@tm.dk
www.tm.dk