

Handicapassistance

Tillægskontrakt 4

Indhold

1. Kontraktgrundlag.....	4
1.1. Tillægskontraktens status i forhold til Kontrakten	4
2. Baggrund	4
3. Ændring af Kontraktens bestemmelser.....	5
4. Økonomi.....	9
5. Vilkår for dokumentation og udbetaling m.v.	9
6. Tid.....	10
6.1. Ikrafttræden	10
6.2. Ophør.....	10
7. Øvrige vilkår	10
8. Underskrifter.....	11

Tillægskontrakt 4

mellem

Transport- og Boligministeriet
Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København
CVR/SE: 43 26 57 17
(herefter: "Transportministeriet")

og

Arriva Danmark A/S og Arriva Tog A/S
Skøjtevej 26
2770 Kastrup
CVR.nr.: 18429101 og 12245904
(i det følgende benævnt "Arriva")

(samlet benævnt "Parterne")

om

handicapassistance

(herefter: "Tillægskontrakt 4")

1. Kontraktgrundlag

Kontraktgrundlaget er kontrakt af 4. februar 2019 om passagertrafik udført som offentlig service i Midt- og Vestjylland samt på Svendborgbanen indgået mellem Transportministeriet og Arriva. Hovedkontrakten med bilag og appendikser og senere indgåede tillægsaftaler benævnes i det følgende "Kontrakten".

1.1. Tillægskontraktens status i forhold til Kontrakten

Nærværende Tillægskontrakt 4 er indgået i overensstemmelse med Kontraktens hovedkontrakts pkt. 1.5 procedure for håndtering af ændringer. Kontraktens vilkår er således fortsat gældende i det omfang, der ikke udtrykkeligt er anført andet i denne tillægskontrakt.

2. Baggrund

Arriva er i henhold til Kontraktens Bilag 8, pkt. 2.3 med underpunkter, forpligtet til at levere en handicapassistance til passagererne på strækningerne omfattet af Kontrakten.

Med nærværende Tillægskontrakt 4 præciseres omfanget og indholdet af Arrivas forpligtelse.

3. Ændring af Kontraktens bestemmelser

Ved underskrift af nærværende Tillægskontrakt 4 træder følgende ændring af Kontrakten i kraft:

Kontraktens Bilag 8, pkt. 2.3 med underpunkter, ophæves i dets helhed og erstattes af følgende:

”2.3. Handicapservice

Operatøren har ansvaret for at levere en handicapassistance og oplysning herom i overensstemmelse med Passagerrettighedsforordningen, artikel 19-25. Kravene til Operatørens oplysning om handicapassistance er nærmere beskrevet nedenfor, jf. pkt. 3.1.1 og 3.1.3.

Assistancen skal endvidere som minimum svare til de nedenfor beskrevne krav. Kravene er nærmere specificerede end Passagerrettighedsforordningen, for så vidt angår såkaldte ”dør til dør-rejser”, indretningen af en række Stationer, medbringning af hjælpemidler, tidsrum for tilbud om assistance, den såkaldte ledsageordning og diverse øvrige oplysninger, som Operatøren skal fremlægge via sin hjemmeside og telefonservice, jf. pkt. 3.1.1. og 3.1.3.

Operatøren skal i hele Kontraktperioden arbejde positivt for forbedringer af assistancen.

Operatøren skal etablere en telefonservice, jf. pkt. 3.1.3, som blandt andet skal informere passagerer om og modtage bestilling af rejsen, og hvor passagerer, andre operatører og trafikskaber på hverdage inden for tidsrummet kl. 06:00-24:00 kan bestille assistance til personer med handicap i overensstemmelse med Operatørens handicapservice.

Operatøren skal aftale den detaljerede organisering af handicapassistancen med andre trafikoperatører med udgangspunkt i nedenstående krav til Operatørens handicapservice. Operatøren er forpligtet til at deltage i denne organisering af arbejdet og til positivt at medvirke til, at handicapservicen bliver forbedret, herunder indgå i dialog herom med de relevante handicaporganisationer.

Kommer der nye aftaler på området, er Operatøren forpligtet til at indgå i disse uden yderligere kompensation.

2.3.1. Omfang af handicapassistance

Handicapassistance omfatter følgende:

- Ledsagelse fra perron til perron på alle Stationer.
- Ledsagelse til/fra de med andre trafikoperatører aftalte mødesteder på Stationer med niveaufri adgang til/fra perronerne.
- Transport mellem den Station, passageren ønsker at rejse fra/til, og den nærmeste Station med niveaufri adgang mellem perron og tog, jf. pkt. 2.3.3, såfremt der ikke tilbydes niveaufri adgang på den Station, passageren ønsker at rejse fra/til.

6 | Tillægskontrakt 4

- Hjælp til ind- og udstigning i toget både med og uden rampe eller lift, herunder på Stationer med niveaufri adgang, jf. pkt. 2.3.3.

Handicapassistenten skal ydes, når rejsen begynder efter kl. 06:00 og er afsluttet inden kl. 24:00. Handicapassistenten udføres uden omkostninger for kunden.

2.3.2. Bestilling af assistance

Ved handicaprejser mellem to Stationer, hvor en passager har behov for handicapassistance, skal rejsen bestilles senest 12 timer før afrejse.

Ved rejse med Operatøren skal assistancen kunne bestilles via Operatørens telefonservice, jf. pkt. 3.1.3.

Hvis rejsen aflyses eller ændres, afbestilles den samme sted, som den er bestilt.

2.3.3. Niveaufri adgang

Operatøren er forpligtet til at tilbyde niveaufri adgang ved hjælp af handicaplift eller handicaprampe på perronen eller i togsættet på følgende Stationer:

- Brande
- Herning
- Hjallesø
- Holstebro
- Jelling
- Ribe (ingen eksisterende lift eller rampe)
- Ringe
- Silkeborg (ingen eksisterende lift eller rampe)
- Skive
- Skjern (ingen eksisterende lift eller rampe)
- Stenstrup
- Struer
- Svendborg
- Thisted

- Tønder (ingen eksisterende lift eller rampe)
- Varde (ingen eksisterende lift eller rampe)
- Viborg
- Vibbjerg

Der findes ikke handicaplift eller handicaprampe på Stationerne i Ribe, Silkeborg, Skjern, Tønder og Varde, jf. ovenstående.

Der findes på Stationerne Skive, Thisted og Viborg handicaplifte, der kan betjene kørestole mv. med en maksimal længde på 125 cm og en maksimal bredde på 70 cm og med en vægt på op til 300 kg, inklusive passageren. På de resterende Stationer findes store lifte, som er godkendt til kørestole og mini-crossere med en maksimal længde på 140 cm og en maksimal bredde på 70 cm og med en vægt på op til 300 kg, inklusive passageren.

Kørestole og mini-crossere længere end 125 cm kan kun komme på og af på de Stationer, hvor der findes en stor lift.

Samtlige ovennævnte handicaplifte er ejet af DSB og opfylder kravet om niveaufri adgang.

Såfremt Operatøren ønsker at leje handicapliften med henblik på at opfylde kravet om niveaufri adgang, er dette muligt. For nærmere oplysninger henvises til Baggrundsmaterialet.

Såfremt Operatøren anskaffer egne handicaplifte eller handicapramper, skal disse overholde de til enhver tid gældende TSI PRM.

Gangstativer, rollatorer og sammenklappelige kørestole kan medtages som håndbagage.

2.3.4. "Dør til dør-rejser" (handicapkørsel med trafikskaberne)

Operatøren er forpligtet til at samarbejde med DSB og trafikskaberne om udveksling af "dør til dør-kunder" mellem tog og til/fra transport, som det er aftalt angående "dør til dør-rejser" mellem Danske Regioner, de regionale trafikskaber og Dansk Blindesamfund.

En "dør til dør-rejse" omfatter transport fra bopæl til udvekslingsstation i det trafikskabs geografiske område, hvor den visiterede har bopæl, rejse med Operatøren og herefter transport fra udvekslingsstation til besøgssted i det trafikskabs geografiske område, den visiterede skal besøge.

For de kunder, der er visiterede til trafikskabernes individuelle handicapkørselsordning, gælder følgende i forbindelse med bestilling og håndtering af en "dør til dør-rejse":

- a) Kunden (den visiterede) bestiller "dør til dør-rejsen" senest 72 timer før afrejse via det trafikskab, der står som rejsearrangør. Rejser afbestilles via samme trafikskab.

8 | Tillægskontrakt 4

- b) Efter bestilling får kunden tilsendt billetten sammen med en rejseplan, som ved billetkontrol begge skal vises sammen med kundens legitimationskort.
- c) Rejserne påbegyndes og afsluttes inden for tidsrummet kl. 06:00-24:00.

Operatøren er i den forbindelse forpligtet til at samarbejde med DSB og de regionale trafikkselskaber om udpegning af udvekslingsstationer (Stationer, hvor der mellem de regionale trafikkselskaber, DSB og Operatøren er aftalt en udveksling af ”dør til dør-kunder” mellem tog og til/fra transport), så der som minimum sker en videreførelse af de på udbudstidspunktet udpegede udvekslingsstationer. For nærmere oplysninger henvises til Baggrundsmaterialet.

2.3.5. Ledsagerordningen

Operatøren er forpligtet til at indgå de relevante aftaler med henholdsvis Dansk Blindesamfund og Danske Handicaporganisationer samt DSB, DSB Øresund, trafikkselskaberne og Metroselskabet om deltagelse i ledsagerordningen for blinde og stærkt svagsynede personer samt stærkt bevægelseshæmmede og psykisk udviklingshæmmede personer med konstant eller periodisk behov for assistance i forbindelse med rejser med bus, tog og metro.

Operatøren skal yde visse rabatter og billetkøbstilbud til disse personer, jf. Bilag 7, pkt. 2.3.3.

Ordningen kræver et legitimationskort som dokumentation for berettigelse til at benytte ordningen.

Operatørens rabatter, billetkøbstilbud og service til passagerer omfattet af ledsagerordningen skal som minimum følge de på tidspunktet for udbuddet gældende vilkår. For nærmere oplysninger henvises til Baggrundsmaterialet.

Uanset indholdet af ovennævnte aftaler om deltagelse gælder tillige følgende særlige vilkår, medmindre aftalerne stiller passagererne bedre:

- Kunden skal kunne få billetter gebyrfrit sendt på faktura.
- Kundens billet til togrejsen er desuden gyldig til bybus til/fra afgang- og ankomststation.
- Kunden skal gebyrfrit kunne købe billet af eventuelt togpersonale, hvis kunden er ude af stand til at betjene en billetautomat og i øvrigt ikke har behov for assistance til ind- og udstigning af tog, således at assistenten kunne have købt billetten for kunden.
- Førerhunde regnes ikke som ledsagere og skal kunne tages gratis med i Operatørens tog. Pladsen til førerhunden skal tildeles over for eller ved siden af kunden ved vis á vis-sædeopstilling.
- Kunden skal kunne medtage gangstativer, rollatorer og sammenklappede kørestole som håndbagage.”

4. Økonomi

Parterne er enige om, at de ovenfor anførte ændringer medfører følgende ændringer i tilskuddet til Arriva:

Arriva modtager den i nedenstående Tabel 1 anførte kompensation for de dokumenterede omkostninger til levering af ydelserne specificeret under pkt. 3 ovenfor. Kompensationen omfatter alene handicapassistance udført på samt fra/til de Stationer, der ikke er nævnt ovenfor under afsnit 2.3.3.

Kompensationen kan ikke overstige 300.000 kr. (2020-pl) per år desuagtet, at Arriva er forpligtet til at levere ydelser i henhold til kontraktens Bilag 8, pkt. 2.3 med underpunkter ubegrænset. I første og sidste år af Driftsperioden, jf. Kontraktens Bilag 1, reguleres beløbet forholdsmæssigt til, hvor stor en del af året Kontrakten vedrører. Omkostninger udover dette beløb finansieres af Arriva.

Tabel 1 – Kompensation per assistance opgjort efter type

Assistancetype	Omfatter	Kompensation per assistance, DKK
Togpersonaleudført assistance	Hjælp til ind- og udstigning og enten ledsagelse fra perron til perron på Stationen eller ledsagelse til/fra mødested på Stationen, såfremt der ikke tilbydes niveaufri adgang på Stationen	[Redacted]
Taxaudført assistance	Ledsagelse fra/til taxa til/fra mødested eller perron og hjælp til ind- og udstigning (alene ved ledsagelse til perron)	
Taxaudført transport	Transport fra/til passagerens ønskede Station og den nærmeste Station med niveaufri adgang mellem perron og tog	
Administration	Administration (enhedspris pr. assistance)	

Et assistanceforløb kan foruden den tilhørende administration omfatte mere end én type assistance.

Kompensationens størrelse reguleres årligt i henhold til pkt. 4.3.7 i Kontraktens Hovedkontrakt.

5. Vilkår for dokumentation og udbetaling m.v.

Transportministeriet udbetaler den maksimale årlige kompensation, jf. pkt. 4, som aconto beløb i forbindelse med den månedlige tilskudsudbetaling, idet hver udbetaling udgør en tolvtedel af det

maksimale årlige beløb. I december første og sidste år af Driftsperioden reguleres udbetalingen forholdsmæssigt til, hvor stor en del af måneden Kontrakten vedrører, jf. pkt. 4.

Arriva fremsender i januar af hvert år en opgørelse til Transportministeriet over omkostningerne i det foregående år, opgjort på antal assistancer af hver type specificeret under pkt. 3 ovenfor.

Opgørelsen fungerer som dokumentation for omkostningerne. Arriva skal dog på Transportministeriets forlangende fremsende dokumentation for opgørelsen inden for den af Transportministeriet fastsatte frist, jf. Kontraktens Bilag 11, pkt. 3.1.

Transportministeriets eventuelle efterregulering af den aconto udbetalte kompensation sker i forbindelse med tilskudsudbetaling for den måned, hvor Transportministeriet har accepteret opgørelsen.

6. Tid

6.1. Ikrafttræden

Denne Tillægskontrakt 4 har virkning fra underskrivelsestidspunktet.

6.2. Ophør

Medmindre andet aftales skriftligt, ophører Tillægskontrakt 4 samtidig med ophør af Kontrakten.

7. Øvrige vilkår

Kontrakten gælder på i øvrigt uændrede vilkår.

Nærværende Tillægskontrakt 4 oprettes i to eksemplarer, der opbevares hos henholdsvis Arriva og Transportministeriet.

8. Underskrifter

København, den 2020

For Transportministeriet:

Flemming Schiller
Afdelingschef

Rasmus Shermer
Kontorchef

København, den 2020

For Arriva Danmark A/S:

Marianne Böttger
Adm. direktør

Nicolai Heineke
Finansdirektør

København, den 2020

For Arriva Tog A/S:

Marianne Böttger
Adm. direktør

Nicolai Heineke
Bestyrelsesformand

Transport- og Boligministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K
Telefon 41 71 27 00
trm@trm.dk
www.trm.dk