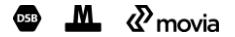


## Notat



Til:

Transportministeriet

Kopi til:

DSB, Metroselskabet I/S, Trafikselskabet Movia, Rejsekort A/S

Sagsnummer  
Sag-362884  
Movit-2975081

Sagsbehandler PEJ  
Direkte +45 36 13 18 28  
Fax 36 13 18 96  
PEJ@moviatrafik.dk

CVR nr: 29 89 65 69  
EAN nr: 5798000016798

19. december 2014

### **Billetter og kort til turister i hovedstadsområdet, bilag til handlingsplan**

I hovedstadsområdet er der en række billetprodukter, som er specielt udviklet til turister. Produkterne er udviklet for at imødekomme de behov, som turisterne har, alt efter om de besøger hovedstaden i privat eller erhvervsmæssig sammenhæng. Vurderingen af turisternes behov og de billetmæssige løsninger herpå er sket i dialog med Wonderful Copenhagen.

#### ***Danske turister***

Danske turister kan med stor fordel bruge et rejsekort. Rejsekortet kan bruges til rejsen frem og tilbage og til lokalrejserne på destinationen (bortset fra Midtjylland og Fyn – er på vej). Og danskerne kan bruge det på samme måde som hjemme – uden at kende zoner og priser, og man får automatisk rabat på rejser uden for myldretiden.

Danske turister i hovedstaden kan herudover bruge de samme billetprodukter som udenlandske turister.

#### ***Udenlandske turister – privat***

Billetproduktudbuddet til udenlandske turister kan overordnet opdeles i:

- Målrettede turistbilletter
- Enkelbilletter
- Mobilklippekort
- Rejsekort

#### ***Målrettede turistprodukter***

Trafikvirksomhederne anbefaler turisterne at købe følgende produkter:

- CityPass
- 24-timer billet
- Flex Card og

- Copenhagen Card

Disse produkter henvender sig til turister, som ønsker nem adgang til bus, tog og metro til en fast pris uanset om man foretager mange eller få ture.

Der kan vælges mellem billetter til København inkl. Københavns Lufthavn (zone 1-4) og til hele hovedstadsområdet.

CityPass er en billet gældende i 24 timer eller 72 timer med ubegrænset rejse i zone 1-4. Billetten findes både til voksne og børn.

Billetten kan bestilles online ([www.1415.dk](http://www.1415.dk)) eller købes via mobilbillet app'en (engelsk version), i billetautomater, DSB billetsalg og via en række hoteller, herunder i receptionerne. Derudover sælges billetten i Københavns Turistinformation via deres kundevendte skærme.

Der er et betydeligt salg af CityPass i automaterne i Københavns Lufthavn. Det overstiger alle andre billettyper her (inkl. klippekort), hvilket er en god indikation på, at billetten er velegnet og attraktiv for turisterne.

24-timer billetten er en billet til ubegrænset brug i alle zoner i Hovedstadsområdet. Billetten findes både til voksne og børn.

Billetten kan bestilles online (via [www.1415.dk](http://www.1415.dk)), købes via mobilbillet app'en (engelsk version) eller som papirbillet i billetautomater og i DSB billetsalg. Derudover sælges billetten i Københavns Turistinformation via deres kundevendte skærme og i receptionerne på en række hoteller).

FlexCard er et upersonligt periodekort, som kan købes fra 7 dage og helt op til 30-365 dage. Kortet kan - lige som andre periodekort - købes med de zoner, man har brug for. Det findes ikke til børn, men to børn kan deles om et FlexCard til voksne.

Kortet kan benyttes til et ubegrænset antal rejser med bus, tog og metro i de gældende zoner og periode. Da kortet er upersonligt, kan det deles af flere – dog ikke samtidigt.

FlexCard kan købes i DSB Billetsalg og bestilles på Movias webshop (kun på dansk).

Copenhagen Card kombinerer transport og adgang til en række turistattraktioner. Billetten findes både til voksne og børn og gældende for 24, 48, 72 eller 120 timer i alle zoner i Hovedstadsområdet.

Billetten sælges i Københavns Turistinformation og via en række hoteller.

### *Enkeltbilletter*

Turisterne kan købe enkeltbilletter i alle busser i hovedstadsområdet, i betjent salg på stationer og i automater på stationer. Turisterne har også mulighed for at købe enkeltbilletten til mobiltelefonen.

Enkeltbilletten kan bruges til alle rejser uanset længde, og turisten kan frit skifte mellem transportmidlerne undervejs på rejsen uden at købe ny billet. Herved adskiller København sig fra en række andre storbyer, hvor der normalt skal købes ny billet ved hvert skift.

Enkeltbilletter er velegnede til turister, der er på kort besøg i København, og som ikke forventer at køre meget med bus, tog eller metro. Billetten er enkel at bruge og meget tilgængelig at købe.

### *Mobilklippekort*

Turister kan købe et mobilklippekort via app'en 'Mobilbilletter', som kan indstilles til dansk og engelsk (den downloades automatisk på engelsk, hvis telefonen ikke er indstillet til dansk). Turisten kan betale med Visa-, Master- og JCB-card. De 20 zoneklip kan bruges fleksibelt til korte og lange rejser i hele hovedstadsområdet.

Mobilklippekortet er et mere kompliceret billetprodukt end enkeltbilletten og derfor mest egnet til erfarne turister på et længere ophold i hovedstaden og med et varieret transportbehov under opholdet.

### *Rejsekort*

Udenlandske turister (både voksne og børn) kan købe et rejsekort anonymt i en række automater på stationer (bl.a. Københavns Lufthavn og Hovedbanegården), i DSBs billetsalg samt hos Københavns Turistinformation. I de betjente salgssteder er der ofte mulighed for at benytte udenlandske kreditkort, og gængse betalingskort kan anvendes i automaterne.

Rejsekortet kan gemmes og bruges igen, når turisten en anden gang besøger Danmark, eller kortet kan afleveres og overskydende penge på kortet kan udbetales hos DSBs billetsalg i Københavns Lufthavn og på Hovedbanegården.

Rejsekortet kan være et godt produkt til turisten, der besøger Danmark igen og igen eller opholder sig her i lang tid.

Turister kan også købe rejsekort personligt eller et rejsekort flex. Det er imidlertid et mere besværligt køb for personer uden CPR-nr. pga foranstaltninger mod hvidvaskning med krav om ekstra identifikation og en dansk leveringsadresse. Derfor anbefaler trafikvirksomhederne turisterne at købe et rejsekort anonymt.

Billetprodukter til turister	Zoner	Varighed			Salgskanal				
		24 timer	72 timer	7 dage	Betjent salg	Automat	Hjemmeside	Mobilbillet	Turist info / hotel
City Pass - voksen *	1-4	80 kr.	200 kr.		X	X	X	X	X
City Pass - barn (mellem 12-15 år inkl.)	1-4	40 kr.	100 kr.		X	X	X	X	X
24- timer - voksen *	Alle	130 kr.			X	X	X	X	X
24-timer - barn (mellem 12-15 år inkl.)	Alle	65 kr.			X	X	X	X	X
Flex Card 7 dage (kun voksen *)	1-4			350 kr.					
Copenhagen Card – voksen	Alle	339 kr.	559 kr.					X	X
Copenhagen Card – barn (mellem	Alle	179 kr.	289 kr.					X	X
Enkeltbilletter*	Fra 24 kr. for 2-zoner til 108 kr. for alle zoner				X	X	X	X	
Mobilklippe kort*	20 zoner for 150 kr.							X	
Rejsekort anonymt	250 kr. inkl. optankning på 180 kr.				X	X			
*2 børn under 12 kan rejse gratis med på en voksenbillet									

### **Udenlandske turister – erhverv**

Billetudbuddet til erhvervsturister omfatter et kongresprodukt, TravelPass, som sælges i forbindelse med større møder og events (min. 25 deltagere), der strækker sig over min. 2 dage.

Trafikvirksomhederne har indgået samarbejde med kongresarrangører i Hovedstadsområdet, således at kongresarrangørerne kan tilbyde kongresdeltagere bestilling af TravelPass som en del af tilmeldingen til selve kongressen. Det giver deltagere og arrangører den fordel, at billetten kan leveres på mobiltelefonen allerede ved ankomsten til Københavns Lufthavn og dermed bruges til transporten frem til hotel eller mødested.

### **Turister i forbindelse med arrangementer mv.**

Der foregår mange store begivenheder i København i løbet af året, der tiltrækker mange

gæster. Trafikvirksomhederne har derfor udviklet et særligt produkt rettet mod deltagere og tilskuere ved sådanne arrangementer.

Eventbilletten er en "returbillet" til disse begivenheder (f.eks. koncert, VM i halvmarathon eller dagsarrangement). Den gælder i 24 timer fra kl. 04:00 til 03:59, så gæsten kan komme både ud og hjem, og den findes til brug i zone 1-4 henholdsvis alle zoner. Billetten sælges kun i kombination med arrangementer (og derfor typisk via arrangementets egen hjemmeside), og den tilbydes ved et forventet salg på 500 billetter eller flere.

Herudover modtager hovedstadsområdet mange endagsturister fra det sydlige Sverige (Skåne). Trafikvirksomhederne har derfor et billetsamarbejde med Statens Järnvägar (SJ) og Skånetrafiken om Øresundsbilletter. Her er bl.a. en dagsbillet (returbillet), der gælder til kl. 4:00 dagen efter rejsens start. Voksne kan gratis medbringe 2 børn under 7 år. Børn i alderen 7-15 år rejser på børnebillet. Øresundsbilletter kan købes i automater på stationer i Skåne og Hovedstadsområdet samt baggageudleveringsområdet i Københavns Lufthavn. Herudover sælges Øresundsbilletter på Skånetrafikens billetapp.