

Årsager	Årsagens andel af samlede forsinkelser i april og maj	Ansvar	Hvad gøres der?
Vedligehold (materiel)	15,6 % i april og 17,6 % i maj 2018	DSB	Materiellet er ikke let udskifteligt, så længe Kystbanen er forbundet med Sverige trafikken. DSB arbejder løbende på forbedring leveranceprocessen af både materiel og personaleressourcer.
Signalområdet	18,5 % i april og 15,6 % i maj 2018	Banedanmark	Nyt signalsystem på vej.
Sporområdet	6,3 % i april og 9,8 % i maj 2018	Banedanmark	Renovering og fornyelse af spor samt broarbejde planlagt med start ultimo juni 2018.
Forsinkelser fra Sverige	18,5 % i april og 15 % i maj 2018	Ekstern	Regeringen har indgået politisk aftale med DF og RV om afkobling af Sverige-trafikken fra Kystbanen.
Resterende årsager	41 % i april og 41,9 % i maj 2018.	DSB + BDK + Ekstern	Fortsat fokus på udarbejdelse af robuste køreplaner, således at systemet belastes mindst muligt ved uregelmæssigheder.
Forhold vedrørende kapacitet	Ej opstillet som en årsag i sig selv, men vurderes at være væsentlig indirekte faktor		Analyse af kapacitetsproblemer og overbelastet infrastruktur i hovedstandsområdet, herunder fokus

på forhold vedrørende Kystbanen.

## **De væsentligste årsager til lav kundepunktlighed i april og maj 2018**