



Transport-, Bygnings-
og Boligministeriet

Definitioner

Bilag 1

JFH
PA

Handwritten text at the top of the page, possibly a title or header.

JFH
PA

Definitioner

1. Definitioner af anvendte begreber og fagudtryk

Aflyste ankomster/Aflyste tog

På den danske stats banenet registrerer Banedanmark hvert togs ankomsttidspunkt, når det ankommer til en af Banedanmarks Registreringsstationer. Derved registreres for alle ankomster på alle Registreringsstationer, om der er tale om en Forsinket ankomst, en Rettidig ankomst eller en Aflyst ankomst.

På strækningen den dansk-tyske landegrænse – Niebüll (del af Option B) varetages infrastrukturforvaltning af Norddeutsche Eisenbahngesellschaft Niebüll GmbH.

På strækningen Varde – Nørre Nebel (Option C) varetages infrastrukturforvaltning af den af Vestbanen A/S udpegede infrastrukturforvalter.

Aflyst ankomst

En planlagt togankomst på en Registreringsstation, som ikke er realiseret.

Aflyste ankomster Operatør, hvor Operatøren har ansvaret, opgøres af Banedanmark, bortset fra på strækningerne den dansk-tyske landegrænse – Niebüll (del af Option B) og Varde – Nørre Nebel (Option C).

Aflyst tog

Et tog, der som følge af aflysning ikke ankommer til en eller flere af de stationer, som det skulle ifølge Køreplanen. Der registreres årsag og ansvar i en driftsrapport for den hændelse, som har forårsaget aflysningen.

Der skelnes i den omhandlede trafik mellem:

- Aflyste tog Operatør, hvor aflysningen overvejende skyldes forhold for hvilke Operatøren er ansvarlig.
- Aflyste tog Totalt, som er alle Aflyste tog.

JFH
PA

Andet rullende materiel	Samtligt rullende materiel, undtaget Kontraktmateriellet, som Operatøren anskaffer. <i>Se også "Kontraktmateriel".</i>
Baggrundsmateriale	Oplysninger, der er gjort tilgængelige for tilbudsgivere i forbindelse med udbuddet, men som ikke er en del af udbudsmaterialet, jf. udbudsbetingelsernes pkt. 4.
Banedanmark	Infrastrukturforvalter for den danske stats banenet.
Belægningsgrad	Udtryk for antallet af passagerer på en Togafgang i forhold til antallet af siddepladser.
Betjeningsfrekvens	Intervaller imellem togenes betjening af en Station eller banestrækning.
Billetsalgsautomater	Automater på Stationer, hvor billetsalg foregår ved selvbetjening.
Billetsalgsudstyr	Alt udstyr i forbindelse med billetsalg, herunder billetslagssystemer (ROSA), billetsalgsautomater og udstyr til rejsekort.
CIV	Tillæg til COTIF konventionen (fælles regler for kontrakten om international befordring af passagerer og international transport af bagage med jernbane).
COTIF	Konvention om internationale jernbanebefordringer. Indgået mellem de vesteuropæiske lande og en række lande i Afrika og Asien. Konventionen omfatter CIM (Convention Internationale concernant le Transport des Marchandises par Chemins de Fer), der omhandler almindeligt gods, og RID (Règlement International concernant le Transport des Marchandises Dangereuses par Chemins de Fer), der omhandler farligt gods.
Driftsdøgn	Tiden fra kl. 04:00 til men ikke med kl. 04:00 den følgende nat.

JFH
PA

Driftsperiode	Perioden fra Driftsstart til Kontraktophør. <i>Se også "Primær(e) Driftsperiode".</i>
(Driftsperiodens) Optionsperiode	Den del af Driftsperioden, der udgør perioden fra det af Banedanmark fastsatte køreplansskifte ved udgangen af 2028 til det af Banedanmark fastsatte køreplansskifte ved udgangen af 2030.
Driftsreserve	Rullende materiel, der holdes standby med henblik på øjeblikkelig indsættelse for afhjælpning af trafikale uregelmæssigheder
Driftsstart	Tidspunktet for Operatørens påbegyndelse af driften. Operatøren påbegynder driften ved driftsdøgnet begyndelse 13. december 2020.
Driftsstartsbonus	Den bonus til Operatøren, der udløses ved de i Bilag 9 angivne betingelser og niveauer for Punktlighed Operatør i de tre første måneder af Driftsperioden.
DSB-strækninger	Strækninger, som kun DSB togbetjener.
E-pung	E-pung er den saldofunktion på rejsekort, hvor kunden har mulighed for at indsætte penge og efterfølgende foretage rejser på. Betaling for gennemførte rejser fradrages automatisk e-pungen ved check-ud på rejsekort, svarende til gældende takst. Betaling for fri rejsemulighed i pendlerområdet (pendlerkort og pendler kombi) foretages ikke med e-pungen.
Efterfølgende Operatør(er)	Vinderen af næstkommende udbud, det vil sige Operatørens arvtager. Der kan alt efter omstændighederne være én eller flere Efterfølgende Operatører, såfremt et eventuelt genudbud eksempelvis opdeler driften af de udbudte strækninger.

Eftersyn	Gennemgang og kontrol af det rullende materiel samt udskiftning af slidte dele med henblik på at forebygge, at der opstår fejl og skader på det rullende materiel. For hver materieltype er eftersynene organiseret i en eftersynsstruktur, der som udgangspunkt er kædet sammen med antallet af kørte kilometer.
Erstatningstransport	Transport med bus og/eller taxi og/eller på delstrækninger, hvor dette er muligt, med andre tog end Operatørens tog.
Forhenværende Operatør	Den operatør, der udøvede offentlig servicetrafik på de midt- og vestjyske strækninger i perioden 2010-2020.
Forberedelsesperiode	Den periode, der strækker sig fra tidspunktet for Kontraktindgåelse til datoen for Driftsstart.
Forsinket ankomst	Ved opgørelse af Punktlighed Operatør og Punktlighed Total er en Forsinket ankomst en togankomst på en Registreringsstation 2:59 minutter eller mere efter planlagt ankomst. <i>Forsinkede ankomster Operatør</i> , hvor Operatøren har ansvaret, opgøres af Banedanmark, bortset fra på strækningerne den dansk-tyske landegrænse – Niebüll (del af Option B) og Varde – Nørre Nebel (Option C).
Forsinket tog	Et tog, der er forsinket 2:59 minutter eller mere i forhold til Køreplanen. Når et tog ændrer status fra at være et rettidigt tog til at være et Forsinket tog, registreres årsag og ansvar i en driftsrapport for den hændelse, som har forårsaget forsinkelsen. Der skelnes i den omhandlede trafik mellem: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Forsinkede tog Operatør</i>, hvor forsinkelsen overvejende skyldes forhold for hvilke Operatøren er ansvarlig. • <i>Forsinkede tog Totalt</i>, som er alle Forsinkede tog i den omhandlede trafik. <p>Antallet af Forsinkede tog benyttes i beregningen af Punktlighed Operatør.</p>

JFH
PA

Fremmednet	Stationær elforsyning til rullende materiel i forbindelse med Opstillingsspor.
Fællesstrækninger	Strækninger, som både DSB og Operatøren (og eventuelt andre jernbanevirksomheder) togbetjener.
Gennemgående tog	Et tog, der muliggør en rejse uden togskift mellem to Stationer.
Helligdage	Danske helligdage.
Hovedkontrakt	Nærværende Kontrakt eksklusive Bilag og Appendikser.
Kapacitetstilpasning	Tilpasning af størrelsen af Togafgange (antal togsæt per Togafgang) til passagertallet.
Kombineret rejse	En rejse, der foregår på både Operatørens og andre jernbanevirksomheders strækninger.
Kontrakt	Hovedkontrakten med Bilag og Appendikser.
Kontraktmateriel	Det samlede rullende materiel, der er gjort tilgængeligt for Operatøren ved udbuddet af Kontrakten. <i>Se også "Andet rullende materiel".</i>
Kontraktperiode	Perioden fra Kontraktindgåelse til Kontraktophør.
Kontraktindgåelse	Tidspunktet for Transport-, Bygnings- og Boligministeriets og Operatørens gensidige underskrift af Kontrakten. Datoen for Kontraktindgåelse fremgår af Kontrakten.
Kontraktophør	Tidspunktet for Kontraktens afslutning, uanset af hvilken årsag.

Kundepunktlighed	Den punktighed, passageren oplever på sin rejse. Kundepunktighed beregnes af Banedanmark på basis af alle Forsinkede ankomster samt ikke rettidigt varslede aflysninger, vægtet i forhold til antallet af afstigende passagerer, der ifølge Operatørens passagertællinger skønnes at have rejst med det pågældende tog til den pågældende Station på den pågældende dag.
Køreplan	Køreplan, der udarbejdes for hver Køreplanperiode. Køreplanen gælder, medmindre der sker ændringer i form af en Særkøreplan. Køreplanen omfatter ikke kørsel med tomt materiel for eksempel til/fra værksted.
Køreplanperiode	Perioden fra et køreplansskifte til det næste. Første Køreplanperiode starter ved Driftsstart og løber til køreplansskiftet ved udgangen af 2021 og beteges "K21".
Netredegeørelse	Oversigt over den danske jernbaneinfrastruktur, som én gang årligt udgives af Banedanmark.
Nettoprisindeks	Nettoprisindekset opgøres efter lov om beregning af et nettoprisindeks, jf. Økonomiministeriets lovbekendtgørelse nr. 76 af 3. februar 1999.
Ny Driftsstart	Tidspunktet for Efterfølgende Operatørs påbegyndelse af driften i forbindelse med et eventuelt genudbud i forbindelse med Kontraktophør.
Omløbsdél	Reservedel til det rullende materiel, som kan genanvendes efter reparation.
Omløbsplan	Produktionsplan for indsættelse af det rullende materiel i en given Køreplan, der samtidig sikrer de fornødne ophold til klargøring, vedligeholdelse og forsyning af materiellet.
Operatøren	Den jernbanevirksomhed, som Transport-, Bygnings- og Boligministeriet indgår Kontrakten med.
Operatørstrækninger	Strækninger, som kun Operatøren togbetjener.

JFA
PA

Opstillingsspor	Spor, der anvendes til parkering og klargøring af rullende materiel.
Optionsperiode	Se ”Driftsperiodens Optionsperiode”.
Parterne	Transport-, Bygnings- og Boligministeriet og Operatøren benævnes tilsammen ”Parterne”.
Passagervendte faciliteter	Adgangsveje, almindelige ventefaciliteter, toiletter og forpladser.
Pensionister	Personer, der er fyldt 65 år eller modtager pension efter den danske sociale lovgivning. Fra og med 1. juli 2022 personer der er fyldt 67 år eller modtager pension efter den danske sociale lovgivning.
Perronaptering	Alle elementer på perron såsom venterum, reklamestandere, skilte, affaldsbeholdere, bænke mv.
Primær(e) Driftsperiode	Den del af Driftsperioden, der udgør perioden fra Driftsstart frem til det af Banedanmark fastsatte køreplansskifte ved udgangen af 2028. <i>Se også ”Driftsperiode”.</i>
Punktlighed Operatør	Procentdel af Togtrafik Planlagt, som ikke er påvirket af forsinkelser eller aflysninger, hvor Operatøren har ansvaret. Ved beregning af Punktlighed Operatør defineres en ankomst som rettidig, hvis den er mindre end 2:59 minutter forsinket i forhold til minuttallene angivet i Køreplanen, korrigeret for rettidigt varslede ændringer.
Punktlighed Total	Procentdel af Togtrafik Planlagt, som ikke er påvirket af forsinkelser eller aflysninger. Punktlighed Total udtrykker togtrafikkens samlede kvalitet uden hensyn til årsag og fordeling af ansvar for eventuelle forsinkelser og aflysninger.
Registreringsstation	Udvalgt Station på en strækning, hvor registrering og/eller opgørelse af Forsinkede ankomster og Aflyste ankomster finder sted.
Rejsetid	Den tid, der medgår ved passagerernes rejse mellem udrejse- og bestemmelsesstation.

Rettidig ankomst	Togankomst på tidspunktet angivet i Køreplanen, korrigeret for rettidigt varslede ændringer i Køreplanen.
Standardbilletter	<p>Billetter, der kun kan ændre pris i forbindelse med de årlige takstreguleringer og altid kan købes, uanset hvornår den pågældende rejse skal foretages.</p> <p>Standardbilletter er kendetegnet ved et logisk prisforhold, som er forstået som et klart prishierarki mellem enkeltbilletter, rejsekort, pendlerkort og mellem togbilletter og busbilletter.</p>
Standsningsmønster	Udtryk for, hvor mange og/eller hvilke Stationer på en banestrækning, som en Togafgang eller et Togsystem betjener.
Station	Enhver lokalitet, som fungerer i tilknytning til banenettet med henblik på passagerers ind- og udstigning af tog.
Stationsbygning	En traditionel hovedbygning opført med ventesal, billetsal, mv. på en Station.
Statslig Operatør	En jernbanevirksomhed, der kører passagertog på kontrakt med den danske stat.
Særkøreplan	En køreplan, der i en på forhånd fastlagt periode erstatter den normale Køreplan. En Særkøreplan kan i denne periode være afgrænset til en del af døgnet og kan omfatte alt fra én aflyst Togafgang til større omlægninger af trafikken, for eksempel i forbindelse med større og/eller længerevarende infrastrukturarbejder. En Særkøreplan kan omfatte en køreplan for Erstatningstransport.
TCV	Internationale befordringsbestemmelser i form af et antal internationale tariffer kaldet TCV tarif.
TCV billetter	Billetter udstedt i henhold til den fælles passagertarif TCV for internationale billetter.
Togafgang	Betegnelsen for et togs kørsel på hele togets rute i én retning fra startstation (udgangsstation), til endestation. Betegnelsen er identisk med Tognummer.

JFH
PA

Togkilometer	Et togs kørsel over én kilometer. Anvendes til opgørelse af togproduktionen på en Togafgang, i et givet Togsystem, på en given banestrækning og/eller et nærmere defineret tidsrum.
Tognummer	Identifikationen af hver enkelt Togafgang, for eksempel i Køreplanen. Betegnelsen er identisk med Togafgang.
Togproduktion	Udtryk, der anvendes i forbindelse med opgørelse af den samlede kørsel på en Togafgang, i et Togsystem, på en given banestrækning og/eller et nærmere defineret tidsrum. Kan blandt andet opgøres i togkilometer, togsætkilometer og togminutter.
Togsystem	Betegnelse for en samlet række af Togafgange, der i et nærmere angivet tidsrum af døgnet ifølge Køreplanen kører i et fast ensartet mønster med hensyn til Betjeningsfrekvens og Standsningsmønster.
Togtrafik Planlagt	Antal togankomster på Registreringsstationerne ifølge Køreplanen eller rettidigt varslede Særkøreplaner.
Tredjepart	Enhver part, udover Transport-, Bygnings- og Boligministeriet, som Operatøren skal samarbejde med.
Underleverandør	En anden end Operatøren, der leverer en del af den udbudte ydelse i Operatørens navn.
Tilskud	Den betaling, der i den givne periode kommer til udbetaling til Operatøren på baggrund af de priser, Operatøren har angivet i Bilag 13.
Værkstedreserve	Rullende materiel, som midlertidigt er taget ud af drift med henblik på vedligeholdelse.

Transport-, Bygnings og Boligministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K
Telefon 41 71 27 00
trm@trm.dk
www.trm.dk

JA