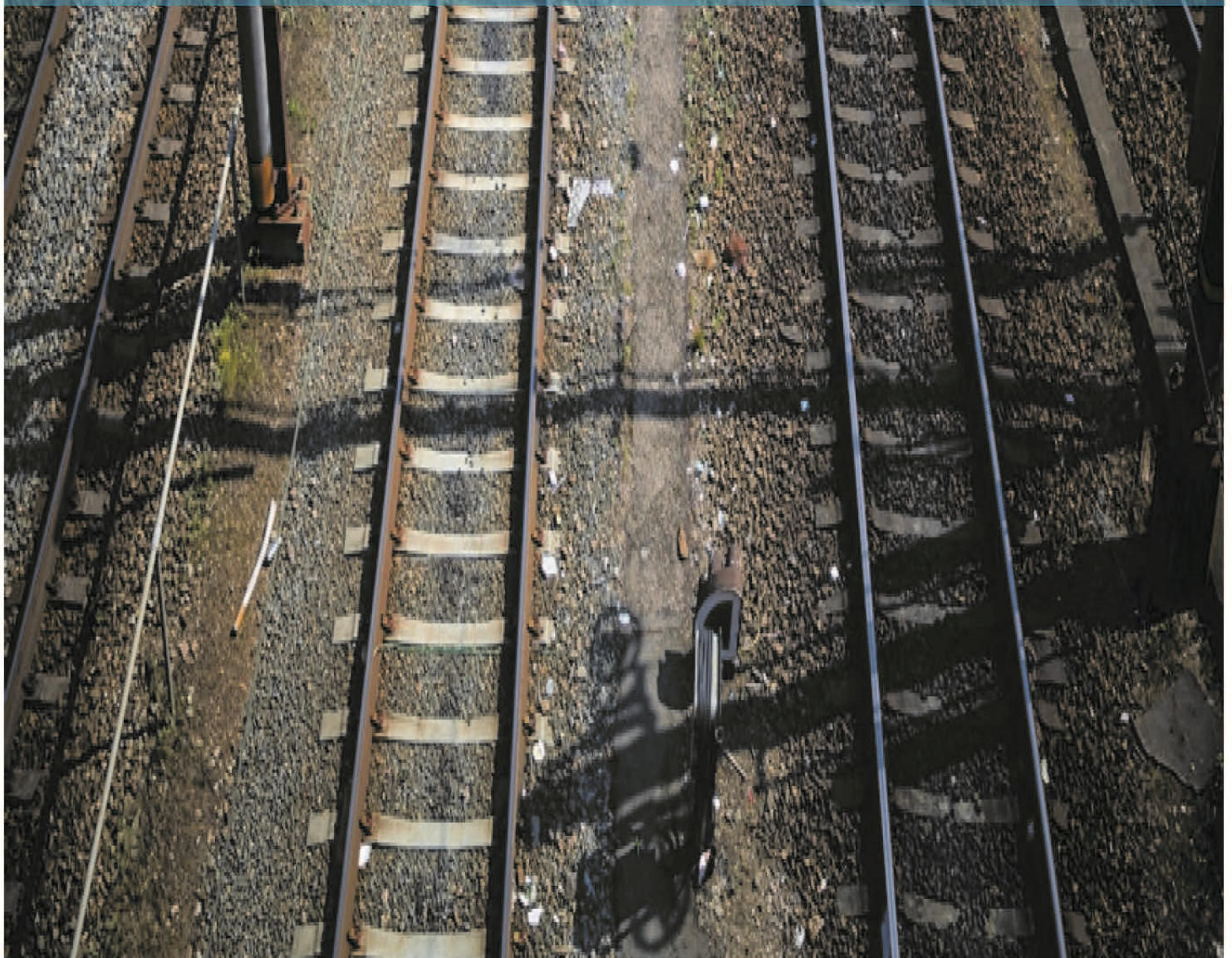


Trafikkøbsrapport 2017

Trafikkøb 2017



Trafikkøbsrapport 2017

Udgivet af: Transport-, Bygnings- og Boligministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K

Udarbejdet af: Transport-, Bygnings- og Boligministeriet
ISBN: 978-87-93292-33-8
Forsideillustration: Ulrik Jantzen

Trafikkøbsrapport 2017

Indhold

1. Indledning	5
2. Transport-, Bygnings- og Boligministeriets kontraktopfølgning.....	6
2.1. Formål med kontraktopfølgning	6
3. Kontrakter.....	7
3.1. Arriva-kontrakten 2010-2020	7
3.2. DSB-kontrakten 2015-2024	11

1. Indledning

I medfør af Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 1370/2007 af 23. oktober 2007 om offentlig personbefordring med jernbane og ad vej og om ophævelse af Rådets forordning (EØF) nr. 1191/69 og (EØF) nr. 1107/07 (herefter: "PSO-forordningen") er alle myndigheder, der indkøber offentlig servicetrafik, forpligtet til at offentliggøre årlige trafikfølsrapporter. De nærmere krav til rapporten følger af PSO-forordningens artikel 7, stk. 1, hvoraf det fremgår, at rapporten skal indeholde oplysninger om operatører af offentlig servicetrafik samt den kompensation, de modtager.

Rapporten skal give mulighed for at vurdere den indkøbte trafiks effektivitet, kvalitet og finansiering.

Rapporten skal også indeholde oplysninger, om hvorvidt der er tildelt enerettigheder. Der er ikke tildelt enerettigheder i de kontrakter, der er indgået mellem Transport-, Bygnings- og Boligministeriet og respektive operatører. Alle operatører er således forpligtet til at acceptere, at eventuelle andre operatører udfører trafik på de strækninger, der er omfattet af de pågældende kontrakter.

Desuden skal der i rapporten sondres mellem bustrafik og skinnebåret trafik. Hertil kan det oplyses, at Transport-, Bygnings- og Boligministeriet ikke indkøber bustrafik som offentlig servicetrafik, hvorfor denne rapport alene indeholder oplysninger om de to kontrakter om jernbanetrafik, som Transport-, Bygnings- og Boligministeriet er part i. Det drejer sig om følgende:

- Kontrakt mellem Arriva Tog A/S (herefter: "Arriva") og Transport-, Bygnings- og Boligministeriet om offentlig servicetrafik med tog i Midt- og Vestjylland i perioden 2010-2020, idet option på forlængelse frem til 2020 er kaldt (herefter: "Arriva-kontrakten"). Kontrakten er tildelt på baggrund af et udbud.

Kontrakt mellem DSB og Transport-, Bygnings- og Boligministeriet om trafik udført som offentlig service i perioden 2015-2024 (herefter: "DSB-kontrakten"). Kontrakten er tildelt DSB uden forudgående udbud med hjemmel i PSO-forordningens Artikel 5, stk. 6. Med virkning fra 13. december 2015 har DSB desuden udført togbetjeningen fra landegrænsen mod Sverige via Københavns Lufthavn, København H og ad Kystbanen. Den 15. marts 2015 blev der indgået en ny samlet kontrakt mellem DSB og Transport-, Bygnings- og Boligministeriet for perioden 2015-2024 med virkning fra 1. januar 2015, som omfatter både fjern- og regionaltogtrafikken og S-togtrafikken.

¹ Med enerettigheder menes der, at de enkelte operatører kan blive tildelt eneretten til at udføre trafik på de strækninger, der er omfattet af de pågældende kontrakter.

2. Transport-, Bygnings- og Boligministeriets kontraktopfølgning

2.1. Formål med kontraktopfølgning

Når en kontrakt er tildelt en operatør, hvad enten tildelingen sker på baggrund af et udbud eller ved direkte tildeling, skal Transport-, Bygnings- og Boligministeriet følge op på, om den enkelte operatør lever op til kravene i kontrakten, herunder om der leveres den trafik og service, som fremgår af kontrakterne.

Som led i kontraktopfølgningen følger Transport-, Bygnings- og Boligministeriet blandt andet op på omfanget af aflysninger og forsinkelser, antal siddepladser i forhold til antallet af passagerer (belægningsgrader) og passagerernes tilfredshed.

Dette sker ved gennemgang af rapporter, som hver operatør sender til Transport-, Bygnings- og Boligministeriet, ved ministeriets gennemførelse af tilsyn i tog og på stationer samt på månedlige eller kvartalsvise møder med operatørerne. På disse møder drøftes desuden forhold med relevans for den trafik, den pågældende operatør skal gennemføre.

3. Kontrakter

I dette kapitel præsenteres nøgletal for de to jernbanekontrakter, som Transport-, Bygnings- og Boligministeriet har indgået med jernbanevirksomheder.

3.1. Arriva-kontrakten 2010-2020

Arriva-kontrakten er en udbudt kontrakt, der blev tildelt Arriva på baggrund af et udbud, som Trafikstyrelsen (i dag Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen) gennemførte. Kontrakten blev indgået i marts 2009, og Arriva begyndte trafikdriften i december 2010. Transport-, Bygnings- og Boligministeriet har i maj 2015 kaldt optionen på forlængelse af Arriva-kontrakten fra 2018 til 2020.

Arriva-kontrakten omfatter alle de aktiviteter, der er nødvendige for at gennemføre togtrafikken, herunder personbefordring med tog, vedligeholdelse og klargøring af det rullende materiel samt drift og vedligehold af stationer på de midt- og vestjyske strækninger, som er vist nedenfor på kortet.



Arriva-kontrakten er en nettokontrakt, hvor Arriva modtager billetindtægterne.

I Arriva-kontrakten er der indbygget en incitamentsstruktur, som medfører, at Arriva modtager økonomisk bonus for høj punktlighed og høj kundetilfredshed, og tilsvarende skal betale økonomisk bod for lav punktlighed og lav kundetilfredshed. Desuden skal Arriva betale en økonomisk bod for hvert aflyst tog, der kan henføres til årsager hos Arriva.

Arriva-kontrakten er tilgængelig på Transport-, Bygnings- og Boligministeriets hjemmeside:

https://www.trm.dk/da/temaer/togkontrakter/~/_link.aspx?id=97DA554310E040C6BAB935C80985E857&z=z.

Desuden kan der læses mere om Arriva på Arrivas hjemmeside:

<https://arriva.dk/>.

Tabel 3.1 | Fakta om Arriva-kontrakten

Midt- og Vestjylland	
Operatør*	Arriva Tog A/S
Kontraktens driftsperiode*	12. december 2010 til køreplansskiftet i december 2020 (idet option på kontraktforlængelse er kaldt)
Kontraktform*	Nettokontrakt
Strækninger*	Århus-Viborg, Viborg-Skive, Skive-Struer, Thisted-Struer, Struer-Skjern, Århus-Skanderborg, Skanderborg-Silkeborg-Herning, Herning-Skjern, Skjern-Varde, Varde-Esbjerg, Esbjerg-Ribe, Ribe-Tønder Dertil kommer den grænseoverskridende trafik Tønder-Niebuil
Litra der benyttes i driften**	Coradia LINT 41

*Kilde: Kontrakten mellem Arriva og Transport-, Bygnings- og Boligministeriet.

**Kilde: 'Fakta om Arriva tog' fra Arrivas hjemmeside.

Produktion

Tabel 3.2 | Produktion, Arriva

	2017
Planlagte togkilometer*	7,94 mio. km.
Realiserede togkilometer**	7,93 mio. km.
Kr. pr. realiseret togkilometer***	27,93 kr.

*Kilde: Opgørelser fra Transport-, Bygnings- og Boligministeriet.

**Kilde: Opgørelser fra Arriva.

***Udregnet som udbetalt kontraktbetaling, jf. Tabel 3.7, divideret med det realiserede antal togkilometer, jf. Tabel 3.2.

Af Tabel 3.2 fremgår det planlagte antal togkilometer og det realiserede antal togkilometer. Forskellen mellem tallene skyldes planlagte og uplanlagte aflysninger, som blandt andet kan skyldes sporarbejder, signalproblemer og

fejl på togene. Desuden fremgår antal tilskudskroner pr. realiseret togkilometer af tabellen.

Passagertal

Tabel 3.3 | Passagerudvikling og transportarbejde, Arriva

	2017
Passagertal pr. år*	6.639.572

*Kilde: Opgørelser fra Arriva.

Af Tabel 3.3 fremgår antallet af passagerer i 2017.

Punktlighed

Tabel 3.4 | Operatørpunktlighed i procent, Arriva

	2017
Januar*	99,4 %
Februar*	99,5 %
Marts*	99,6 %
April*	99,6 %
Maj*	99,7 %
Juni*	99,2 %
Juli*	99,1 %
August*	99,0 %
September*	99,4 %
Oktober*	99,3 %
November*	99,5 %
December*	99,6 %
Total for hele året*	99,3 %
Bonus operatørpunktlighed, mio. kr.**	3,85 mio. kr.

*Kilde: Opgørelser fra Arriva.

**Kilde: Opgørelser fra Transport-, Bygnings- og Boligministeriet.

Note: Er punktigheden op til, men ikke 95,8 % gives en bod på 2,5 % af tilskuddet pr. måned. Er punktigheden fra og med 95,8 % og op til, men ikke 96,7 % gives en bod på 1,5 % af tilskuddet pr. måned. Er punktigheden fra og med 96,7 %, og op til, men ikke 97,6 % foretages der ingen regulering af tilskuddet pr. måned. Er punktigheden fra og med 97,6 % og op til, men ikke 98,5 % gives en bonus på 1,0 % af tilskuddet pr. måned. Er punktigheden fra og med 98,5 % og op til, men ikke 99,4 % gives en bonus på 2,0 % af tilskuddet pr. måned. Er punktigheden fra og med 99,4 % og derover gives en bonus på 2,5 % af tilskuddet pr. måned. Jf. Arriva-kontraktens bilag 8, pkt. 2.2.

Af Tabel 3.4 fremgår Arrivas operatørpunktlighed pr. måned i 2017 – det vil sige den punktighed, som Arriva præsterer. Som det fremgår af tabellen, har Arrivas operatørpunktlighed i hele 2017 ligget på et stabilt højt niveau, og Arriva har i 2017 modtaget bonus for punktighed.

Ifølge Arriva-kontrakten er et tog forsinket, når det afgang senere end 4:59 minutter i forhold til gældende køreplan.

Antal aflyste ankomster

I Arriva-kontrakten stilles der ikke krav om opgørelse af ”pålidelighed” forstået som en procentuel opgørelse af andelen af gennemført togtrafik, da ”antal aflyste ankomster, som kan henføres til operatøren” er bodsbelagt.

Tabel 3.5 | Antal aflyste ankomster, Arriva

	2017
Antal aflyste ankomster i alt*	1.810
Antal aflyste ankomster, som henføres til operatøren (andel i procent)*	704 (38,9 %)
Bod for aflyste ankomster, kr.**	803.402 kr.

*Kilde: Opgørelser fra Arriva.

**Kilde: Opgørelser fra Transport-, Bygnings- og Boligministeriet.

Af Tabel 3.5 fremgår antal aflyste ankomster i alt – det vil sige situationer hvor både Arriva, Banedanmark og andre forhold har været årsag til aflysninger af tog.

Desuden fremgår antal aflyste ankomster, som henføres til operatøren - det vil sige antal aflyste ankomster per registreringsstation, der skyldes forhold hos Arriva.

Af tabellen fremgår desuden størrelsen af den bod, som omfanget af aflysninger har givet anledning til.

Kundetilfredshed

Tabel 3.6 | Kundetilfredshed på en skala fra 1-10, Arriva

	2017
Første halvår*	7,6
Andet halvår*	7,7
Bonus kundetilfredshed, mio. kr.**	4,20 mio. kr.

*Kilde: Opgørelser fra Arriva.

**Kilde: Opgørelser fra Transport-, Bygnings- og Boligministeriet.

Note: Bod/bonus bestemmes på baggrund af det vægtede gennemsnit af Arrivas kundetilfredshedsmålinger pr. halvår: Er kundetilfredsheden op til, men ikke 3,4, gives en bod på 2,5 % af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 3,4 og op til, men ikke 4,2, gives en bod på 1,5 % af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 4,2 og op til, men ikke 5,0, gives en bod på 0,75 % af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 5,0 og op til, men ikke 6,2, foretages ingen regulering af tilskuddet. Er kundetilfredsheden fra og med 6,2 og op til, men ikke 7,0, gives en bonus på 0,75 % af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 7,0 og op til, men ikke 7,8, gives en bonus på 1,5 % af tilskuddet pr. halvår. Er kundetilfredsheden fra og med 7,8 og derover, gives en bonus på 2,5 % af tilskuddet pr. halvår. Jf. Arriva-kontraktens bilag 8, pkt. 3.2.

Arriva er forpligtet til hvert halve år at afdække kundetilfredsheden på baggrund af spørgeskemaer, som udleveres blandt passagererne.

Af Tabel 3.6 fremgår resultatet af disse halvårlige kundetilfredshedsundersøgelser, ligesom størrelsen af bonus fremgår.

Kontraktbetaling

Tabel 3.7 | Kontraktbetaling, Arriva

	2017
Kontraktbetaling, mio. kr.*	230,9 mio. kr.

* Den udbetalte kontraktbetaling til Arriva i år 2017 fremgår af Statsregnskabet for år 2017, § 28.52.03.

Af Tabel 3.7 fremgår det beløb, som Arriva har modtaget i kontraktbetaling i 2017.

3.2. DSB-kontrakten 2015-2024

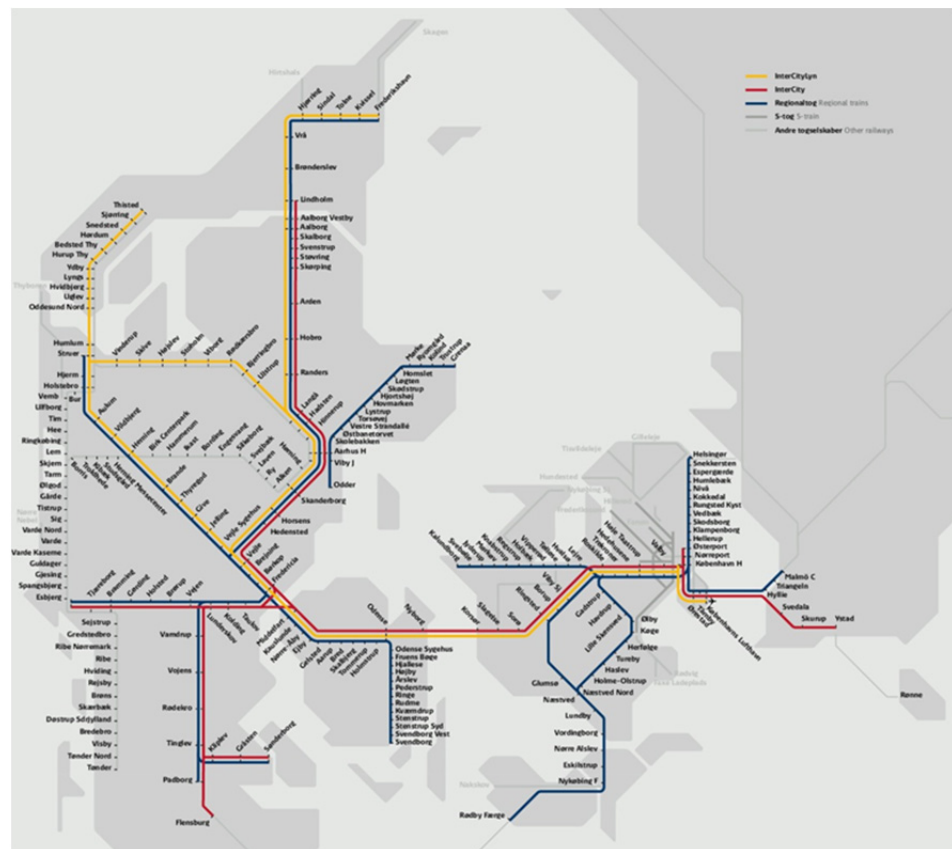
DSB-kontrakten er, med hjemmel i PSO-forordningens Artikel 5, stk. 6, tildelt DSB uden forudgående udbud. Kontrakten omfatter både fjern- og regionaltogtrafikken, S-togtrafikken samt togtrafikken over Øresund.

DSB-kontrakten omfatter alle aktiviteter, der er nødvendige for at gennemføre togtrafikken, herunder personbefordring med tog, vedligeholdelse og klargøring af det rullende materiel samt drift og vedligeholdelse af stationer.

For så vidt angår S-togtrafikken omfatter DSB-kontrakten de strækninger i Hovedstadsområdet, som er vist nedenfor på kortet.



For så vidt angår fjern- og regionaltogtrafikken omfatter DSB-kontrakten de røde, gule og blå strækninger, som er vist nedenfor på kortet.



Kontrakten er en nettokontrakt, hvor DSB modtager billetindtægterne.

Med kontrakten kan DSB ikke ifalde bod for lav kundetilfredshed og der er tilsvarende ikke bod og bonus på punktlighed.

På Transport-, Bygnings- og Boligministeriets hjemmeside kan DSB-kontrakten findes: <https://www.trm.dk/da/publikationer/2015/dsb-trafikkontrakt>. Desuden kan der læses mere om DSB-togtrafikken samt DSB's rapporteringer på DSB's hjemmeside: <https://www.dsb.dk/om-dsb/virksomheden/rapporter-og-regnskab/rapportering-til-transport-og-bygningsministeriet/>.

Tabel 3.8 | Fakta om kontrakten mellem DSB og Transport-, Bygnings- og Boligministeriet om S-togtrafikken og fjern- og regionaltogetrafikken.

DSB 2015-2024	
Operatør*	DSB
Kontraktens driftsperiode*	1. januar 2015 - 31. december 2024
Kontraktform*	Nettokontrakt
Strækninger*	<p>S-togtrafikken: Hellerup-København H-Valby, Dybbølsbro-Køge, Valby-Høje Taastrup, Valby-Vanløse-Frederikssund, Svanemøllen-Ryparken-Farum, Hellerup-Hillerød, Hellerup-Klampenborg, Hellerup-Flintholm-Ny Ellebjerg (Ringbanen)</p> <p>Fjern- og regionaltogetrafikken: Helsingør-København H-Københavns Lufthavn, København H-Odense-Århus-Frederikshavn, Roskilde-Kalundborg, Roskilde-Køge-Næstved, Ringsted-Nykøbing Falster-Rødby, Odense-Svendborg, Århus-Grenå, Snoghøj-Kolding, Fredericia-Taulov, Kolding-Esbjerg, Lunderskov-Tinglev-Sønderborg, Tinglev-Padborg, Vejle-Herning-Struer</p> <p>Trafikken over Øresund: Københavns Lufthavn - landegrænsen mod Sverige</p>
Litra der benyttes i driften**	<p>S-togtrafikken: SA (8-vognstog) og SE (4-vognstog)</p> <p>Fjern- og regionaltogetrafikken: ME, EA (lokomotiver) MQ, MP, MR, MF, MG, ER (togsæt) og B (dobbeltdækkervogne)</p>

*Kilde: Kontrakten mellem DSB og Transport- Bygnings- og Boligministeriet.

**Kilde: 'Tog i drift' fra DSB's hjemmeside.

Produktion

Tabel 3.9 | Produktion, DSB, 2017

	S-togtrafikken 2017	Fjern- og regionaltogetrafikken 2017	I alt i 2017
Planlagte togkilometer*	15,5 mio. km	40,1 mio.km	55,5 mio. km
Realiserede togkilometer*	15,1 mio. km	39,5 mio. km	54,6 mio. km

*Kilde: Opgørelser fra DSB.

Af Tabel 3.9 fremgår det planlagte antal togkilometer og det realiserede antal togkilometer for S-togtrafikken henholdsvis fjern- og regionaltogetrafikken. Forskellen mellem tallene skyldes planlagte og uplanlagte aflysninger, som blandt andet kan skyldes sporarbejder, signalproblemer og fejl på togene.

Passagertal

Tabel 3.10 | Passagertal, DSB

	S-togtrafikken 2017	Fjern- og regional-togtrafikken 2017	I alt i 2017
Passagertal pr. år*	112,2 mio.	75,9 mio.	188,2 mio.

*Kilde: Opgørelser fra DSB.

Af Tabel 3.10 fremgår antallet af passagerer i 2017 fordelt på S-togtrafikken og fjern- og regionaltogtrafikken samt det samlede antal af passagerer 2017.

Punktlighed

Tabel 3.11 | Kundepunktlighed, DSB

	S-togtrafikken 2017	Fjern- og regionaltogtrafikken 2017
Total for hele året*	91,8 %	79,4 %
Minimumskrav**	92,3 %	82,4 %

*Kilde: Opgørelser fra DSB.

**Kilde: Kontrakten mellem DSB og Transport-, Bygnings- og Boligministeriet, jf. pkt. 1.8.1, Tabel 1.1.

Af Tabel 3.11 fremgår den opnåede kundepunktlighed i S-togtrafikken henholdsvis fjern- og regionaltogtrafikken og samlet for hele 2017. Ved at sammenholde kundepunktligheden for hele året med minimumskravet for 2017, fremgår det, at DSB ikke har overholdt kontraktens minimumskrav for så vidt angår S-togtrafikken og fjern- og regionaltogtrafikken. I henhold til DSB-kontrakten er et tog forsinket, hvis det afgår senere end 2:59 minutter i forhold til gældende køreplan.

Tabel 3.12 | Operatørpunktlighed, DSB

	S-togtrafikken 2017	Fjern- og regionaltogtrafikken 2017
Total for hele året*	98,6 %	94,4 %
Minimumskrav**	97,5 %	93,9 %

*Kilde: DSB's opgørelser.

**Kilde: Kontrakten mellem DSB og Transport-, Bygnings- og Boligministeriet, jf. pkt. 9.1.4, Tabel 9.1.

Af Tabel 3.12 fremgår den opnåede operatørpunktlighed opdelt på S-togtrafikken henholdsvis fjern- og regionaltogtrafikken i 2017 – det vil sige omfanget af forsinkelser med fradrag af forsinkelser, som DSB ikke er ansvarlig for.

Ved at sammenholde operatørpunktligheden for hele året med minimumskravet for 2017, fremgår det, at DSB har overholdt kontraktens minimumskrav for så vidt angår S-togtrafikken og fjern- og regionaltogtrafikken.

Antal aflyste ankomster

Tabel 3.13 | Antal aflyste ankomster, DSB

	S-togtrafikken 2017	Fjern- og regionaltogetrafikken 2017	I alt i 2017
Antal aflyste ankomster i alt*	176.861	27.707	204.568
Antal aflyste ankomster, som henføres til operatøren (andel i procent)*	50.561 (28,6 %)	12.244 (44,2 %)	62.805 (30,7 %)

*Kilde: Opgørelser fra DSB på baggrund af DSB's årsrapportering fra 2017.

Af Tabel 3.13 fremgår antal aflyste antal ankomster, der skyldes forhold hos DSB samt antal aflyste ankomster i alt, det vil sige aflysninger hvor både DSB, Banedanmark og eksterne forhold har været årsag til aflysninger.

Kundetilfredshed

Tabel 3.14 | Kundetilfredshed på en skala fra 1-10, DSB

	S-togtrafikken 2017	Fjern- og regionaltogetrafikken 2017
Første halvår*	7,33	7,56
Andet halvår*	7,50	7,50

*Kilde: DSB's opgørelser: Resultat af kundetilfredshedsundersøgelserne for hvert halvår.

DSB er forpligtet til hvert halve år at afdække kundetilfredsheden på baggrund af spørgeskemaer, som udleveres blandt passagererne i S-togtrafikken og fjern- og regionaltogetrafikken. Af Tabel 3.14 fremgår resultatet af disse halvårlige kundetilfredshedsundersøgelser.

Kontraktbetaling

Tabel 3.15 | Kontraktbetaling, DSB

	I alt i 2017
Kontraktbetaling, mio. kr.*	4.004,2 mio. kr.
Kr. pr. realiseret togkilometer, i alt**	73,3 kr.

*Den udbetalte kontraktbetaling til DSB's S-togtrafik og DSB's fjern- og regionaltogetrafik i 2017 fremgår af Statsregnskabet for 2017, § 28.52.01.10. Foruden kontraktbetalingen for S-togtrafikken og fjern- og regionaltogetrafikken har DSB i 2017 også modtaget 270,0 mio. kr. til forbedring af den kollektive trafik, jf. Statsregnskabet for 2017, § 28.52.01.30., samt tilskud på 117,8 mio. kr. til sociale rabatter, jf. Statsregnskabet for 2017, § 28.52.11.

**Udregnet som udbetalt kontraktbetaling divideret med det realiserede antal togkilometer, jf. Tabel 3.9.

Af Tabel 3.15 fremgår de beløb, som DSB har modtaget i kontraktbetaling i 2017 eksklusiv de 270,0 mio. kr., der blev udbetalt til DSB med henblik på at forbedre den kollektive trafik samt tilskud på 117,8 mio. kr. til sociale rabatter. Desuden fremgår tilskudskroner pr. realiseret togkilometer af tabellen.

Transport-, Bygnings- og Boligministeriet
Frederiksholms Kanal 27F
1220 København K
Telefon 41 71 27 00
trm@trm.dk
www.trm.dk