

## **Tillæg til aftale af 27. maj 2010 om sikring af beforderingspligten på et liberaliseret postmarked**

Side 1/5

26. juni 2013

Regeringen (Socialdemokratiet, Det Radikale Venstre og Socialistisk Folkeparti), Venstre, Dansk Folkeparti og Det Konservative Folkeparti er enige om at ændre postloven (nr. 1536 af 21. december 2010), så varetagelsen af den landsdækkende beforderingspligt sikres i lyset af udviklingen på brevmarkedet.

Siden 2010 er brevmarkedet yderligere faldet med 10 -12 pct. om året som følge af substitutionen fra fysiske breve til elektronisk kommunikation. Faldet har været større, end det var forventet i forbindelse med indgåelse af aftalen fra 2010 selv i "worst case" scenariet. Analyser viser, at faldet i brevmængden vil fortsætte i de kommende år for da ifølge Post Danmark at stabilisere sig.

Ekspedition af giroindbetalinger, som tidligere har været det bærende element i økonomien i filialnettets posthuse og postbutikker, er i dag næsten faldet bort. De serviceydelser, der nu mest efterspørges i filialnettet, er grundlæggende postydelser, såsom at sende og afhente breve og pakker samt købe frimærker.

Denne udvikling afspejles negativt i Post Danmarks økonomi, hvor resultatet for 2012 blev minus 124 mio. kr., et væsentligt forringet resultat set i forhold til 2011. For at skabe en holdbar økonomi er det nødvendigt, at Post Danmark de kommende år forbedrer sit årsresultat med mindst 800 mio. kr. primært gennem reducerede omkostninger. Der skal samtidig ske en tilpasning af det postale serviceudbud til den faktiske efterspørgsel.

For fortsat at kunne opretholde en postservice af høj kvalitet, som kan varetages på kommercielle vilkår, er parterne enige om at justere vilkårene for varetagelse af beforderingspligten fra 2014 på følgende områder:

### *Udpegning af beforderingspligtig virksomhed*

Post Danmark pålægges beforderingspligt for perioden 2014-2016. Parterne mødes i 2015 for at drøfte rammerne for varetagelsen af beforderingspligten efter 2016.

### *Beforderingspligtens omfang*

Post Danmark vil som beforderingspligtig virksomhed fortsat være forpligtet til i hele landet at befordre adresserede breve m.v. op til 2 kg, pakker op til 20 kg (dog ikke omdeling lørdag) samt gratis blindeforsendelser op til 7 kg.



### *Reduktion af antal omdelingsdage, men 6-dages serviceuge*

Side 2/5

Parterne er enige om, at der skal gives Post Danmark mulighed for pr. 1. juni 2014 at iværksætte en reduceret omdelingsuge, men med 6-dages serviceuge.

Det indebærer følgende:

- Dagblade og pakker omdeles som i dag, dvs. pakker dagligt mandag – fredag (begge dage inkl.), dagblade dagligt mandag – lørdag (begge dage inkl.).
- A-breve afsendt lørdag/søndag til erhvervsmodtagere, herunder landbrug, omdeles som i dag, dvs. mandag.
- A-breve afsendt lørdag/søndag til private og til fritidshuse omdeles tirsdag frem for som i dag om mandagen.

Den eneste ændring i forhold til i dag er således, at Post Danmark ikke omdeler A-breve til private modtagere om mandagen. For at det alligevel skal være muligt at få et brev omdelt til en privat modtager på mandage, vil Post Danmark tilbyde et nyt produkt - et "mandagsbrev" - hvor brevet sikres omdelt på denne ugedag, om end til en højere pris end et A-brev. Det forventes, at prisen på et mandagsbrev vil ligge på maksimalt 50 kr.

Hvis Post Danmarks økonomi gennem et fortsat fald i brevmængderne yderligere forværres, kan det komme på tale at ændre omdelingsfrekvensen til en egentlig 5 dages uge. Dette kan dog ikke ske uden en forudgående drøftelse i postforligskredsen.

### *Justering af serviceniveaet for B-breve:*

Post Danmarks produktions- og distributionssystem bygger på konsolidering af så mange forsendelser som muligt pr. aflevering hos modtagerkunderne. Dvs., at postbuddet har så mange forsendelser med til den enkelte husstand som muligt, således at indtægterne fra de omdelte forsendelser samlet set overstiger udgifterne ved det enkelte besøg.

En justering af B-brevets servicekrav fra 3 til 4 dage vil give mulighed for at tilrettelægge omdelingen i to gange to omdelingsperioder, som giver en meget effektiv omdeling og høj besøgsfrekvens. Denne driftstilrettelæggelse vil kunne holde omkostningsniveauet lavere.

### *Fastholdelse af principper for betjening af øsamfund*

De særlige regler for postomdelingen til øsamfund videreføres. Det indebærer, at øsamfund fortsat betjenes efter følgende principper:



- Ved øer uden helårsbeboelse hentes posten i land af modtager, og der ydes ikke nogen betaling.
- Ved øer med 1-10 fastboende (helårs) husstande leveres posten på fastlandet og hentes af beboerne selv. Der ydes en betaling pr. husstand på 3.000 kr. årligt (2007-niveau – pristalsreguleret). Beboerne skal være tilmeldt folkeregisteret på den pågældende adresse.
- For øer med 11-1.000 fastboende husstande befordres posten til øen – forudsat at der er offentlig sejlads til den pågældende ø – der etableres en konkret omdelingsordning enten ved Post Danmark selv, ved hjælp af en eller flere kontraktansatte beboere, eller der opsættes et brevkasseanlæg ved færgelejet på øen.

Hvis der på en ø er flere end 1.000 fastboende husstande - og offentlig sejlads - befordres posten til øen, hvor den omdeles af Post Danmark selv på samme vis som den postbefordring, der gælder for resten af landet.

Parterne er enige om, at følgende fremover skal indgå i de førnævnte principper:

- Ved øer med 1-10 fastboende husstande og med daglig offentlig sejlads, kan posten leveres til et brevkasseanlæg, der placeres ved færgelejet på øen, såfremt:
  - Der er et ønske fra de fastboende beboere på øen om at få posten sejlet til øen.
  - Brevkasseanlægget betales af beboerne.
  - Betalingen på 3.000 kr. årligt (2007- niveau- pristalsreguleret) pr. husstand for afhentning af post på fastlandet bortfalder i tilfælde af, at posten leveres til øen.
  - Post Danmarks samlede betaling for at posten leveres til øen ikke overstiger den betaling, som de fastboende husstande ville modtage, hvis de selv afhentede posten på fastlandet (dvs. Post Danmarks maksimale betaling vil være antal husstande gange 3.000 kr. årligt (2007 niveau-pristalsreguleret)).

#### *Betjeningssteder:*

Det landsdækkende net af betjeningssteder indrettes efter følgende principper:

Det er Post Danmarks målsætning, at der etableres op imod 700 postshop, som er et betjeningssted, der tilbyder grundlæggende postydelser (at kunne sende og modtage breve og pakker, herunder afhentning af anbefalede- og værdiforsendelser, samt købe frimærker).



Samtidig sker der en reduktion i antallet af egendrevne posthuse og postbutikker til ca. 200. Disse betjeningssteder med fuld service tilbyder alle postydelser.

Denne målsætning er baseret på virksomhedens forventninger til postkundernes anvendelse af nettet af betjeningssteder i de kommende år, dvs., hvor mange ekspeditioner vil der blive foretaget i postshops, posthuse og postbutikker.

Hvis der sker væsentlige ændringer i grundlaget for Post Danmarks målsætning, således at virksomhedens forventninger ikke kan indfries, kan der opstå behov for en mindskelse i antallet af betjeningssteder. Forligskredsen mødes i givet fald til en drøftelse herom.

Betjeningsstederne placeres efter kundernes behov, dvs. ud fra en vurdering af, hvor kunderne typisk kommer – supermarkeder, købmænd og andre butikker i detailhandelen. Tilsvarende vil betjeningssteder med fuld service blive placeret, hvor der er efterspørgsel efter alle postydelser. Et yderligere antal fuld service betjeningssteder placeres, så der sikres en geografisk spredning.

Hertil kommer Døgnposten automater, hvor kunderne på alle tider af døgnet kan sende og afhente pakker og afhente anbefalede forsendelser og værdiforsendelser samt erhvervsindleveringer, hvor der kan ske indlevering af større partier post typisk i forbindelse med sortercentre. Post Danmarks målsætning indebærer, at antallet af servicesteder øges fra ca. 1.000 til 1.180.

Som opfølgning rapporterer Post Danmark årligt til Trafikstyrelsen om udviklingen i nettet af betjeningssteder.

Principperne for betjeningsstederne tages i alle tilfælde op til revision i 2016 med henblik på at vurdere, om der er behov for at foretage justeringer, set i lyset af borgeres og erhvervslivs benyttelse af postbetjeningsnettet.

Post Danmark har i dag betjeningssteder med fuld service på 14 øer. På øer uden fast broforbindelse, som er selvstændige kommuner, bibeholdes fuld service betjeningssteder. Desuden bibeholdes et fuld service betjeningssted på Fur, Anholt, Orø, Sejerø og Fejø, forudsat det er muligt at finde egnede samarbejdspartnere.

På øvrige øer skal Post Danmark bevare disse betjeningssteder som postshops, dvs. med afsendelse og modtagelse af breve og pakker, herunder afhentning af anbefalede- og værdiforsendelser. Denne forpligtelse gælder, med mindre det bliver umuligt at bevare betjeningsstedet på grund af et åbenbart urimelig lavt antal ekspeditioner, eller det ikke længere er muligt at finde en egnet samarbejdspartner på øen.



### *Konsekvenser for Post Danmark*

Side 5/5

Post Danmark har indenfor den gældende postlov fra 2010 iværksat en række tiltag, som skal bidrage til at reducere virksomhedens omkostninger.

Der er således i forlængelse af en pilottest ultimo 2012 gennemført en tilpasning af postkassenettet og arbejdsgangene for tømning af postkasser. Desuden har Post Danmark ønsket at effektivisere sine processer. I den forbindelse er der pr. 1. januar 2013 sket nogle serviceændringer, herunder ændring af sidste afleveringstidspunkt i omdelingen fra kl. 14.30 til 16.00. Endelig har Post Danmark for at opretholde sin konkurrencekraft pr. 1. april 2013 indført differentierede/omkostningsbestemte priser for omdeling af dagblade.

Med nærværende aftale opnår Post Danmark en forbedring i rammevilkårene, så varetagelsen af den landsdækkende befordringspligt sikres frem til og med 2016 i lyset af det fortsatte fald i såvel brevmængder som de finansielle serviceydelse på postbetjeningsstederne.

### *Opfølgning*

Parterne er enige om at mødes i 2015 med henblik på at drøfte rammerne for varetagelsen af befordringspligten efter 2016.

Forligskredsen modtager et oplæg om en forbedret konkurrencemulighed for andre postvirksomheder på brev- og pakkeområdet. Oplægget skal leveres og være klar til politisk behandling forud for evalueringen i 2016.